



**Kementerian
Perindustrian**
REPUBLIK INDONESIA

**BADAN STANDARDISASI DAN KEBIJAKAN JASA INDUSTRI
BALAI STANDARDISASI DAN PELAYANAN JASA INDUSTRI PALEMBANG**

Nomor SOP	: SOP 30/BSPJI-3
Tanggal SOP	: 05-Mei-25
Tanggal Rev	: 05-Mei-25
Rev / Ed	: 0/0
Tanggal Efektif	: 05-Mei-25
Disahkan oleh	:  Kepala BSPJI Palembang Arva Yudistira Nip. 198807262010121004
Nama SOP	: SOP Aplikasi Pelayanan Sampling dan Pengujian

DASAR HUKUM :

- 1 Peraturan Menteri Perindustrian Republik Indonesia Nomor 1 tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Lingkungan Badan Standardisasi dan Kebijakan Jasa Industri
- 2 Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI No. 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan
- 3 Peraturan Menteri Keuangan Tentang Standar Biaya Masukan
- 4 Peraturan Pemerintah No 54 Tahun 2021 PP, ini mengatur mengenai jenis PNPB yang berlaku pada Kementerian Perindustrian

KETERKAITAN :

- 1 SOP Aplikasi Pelayanan Sampling dan Pengujian

PERINGATAN :

- 1 Jika pelaksanaan penyelenggaraan kegiatan layanan Sampling dan pengujian terhambat maka kegiatan layanan jasa teknis kepada pelanggan akan terganggu
- 2 Jika pelaksanaan Kegiatan Sampling dan Pengujian terhambat maka mengganggu rencana yang telah disusun dan berdampak pada biaya yang telah dialokasikan

KUALIFIKASI PELAKSANA :

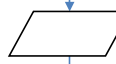
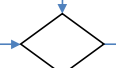
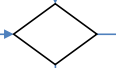
1. Mengetahui mekanisme pelaksanaan kegiatan layanan Sampling dan pengujian
2. Memahami tahapan proses layanan Sampling dan Pengujian

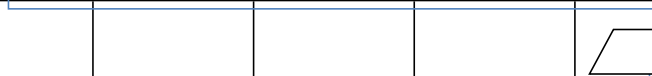
PERLENGKAPAN/ PERALATAN :

1. Laptop/ Personal Computer
2. Printer
3. ATK

PENCATATAN DAN PENDATAAN

1. Data No Order, Jenis sampel Sampling, Data E-LHU dan data pelanggan, dan semua data mengenai layanan sampling dan pengujian.
2. Disimpan sebagai database di Server Pusdatin Kemenperin Pusat, dan data laporan Excel, Pdf dll

No Urut	Aplikasi SIPPT Modul Sampling & Pengujian	PELAKSANA									MUTU BAKU		
		PELANGGAN	ADMIN SATKER	CS	Ketua Tim PJI	BENDAHARA	PENYELIA	MT	ANALIS	KEPALA BALAI	Kelengkapan	Waktu	Output
1	Mulai / Akses untuk masuk situs aplikasi SIPPT										Komputer/Laptop/ Smartphone/Tablet dan Akses internet	30 Menit	Masuk Ke Website
2	Pelanggan melakukan input pendaftaran/registrasi akun										Data Pelanggan	30 Menit	Akun Pelanggan di Aplikasi SIPPT
3	Admin Satker/Admin Pusat Melakukan aktivasi dahulu untuk akun pelanggan										Pengajuan Aktivasi Akun Pelanggan	10 Menit	Approval Aktivasi Akun Pelanggan
4	Pelanggan melakukan login ke aplikasi SIPPT										Mengisi Pengajuan Order Pelanggan	30 Menit	Order Pelanggan
5	CS Melakukan Pengecekan dan validasi orderan pelanggan,pembuatan No ID Order dan persetujuan / approve order Pelanggan. Validasi diteruskan ke ketua tim										Pengajuan Order	10 Menit	Order Pelanggan
6	Ketua TIM PJI Melakukan Pengecekan dan Persetujuan/approve tarif yang digunakan apakah sudah sesuai atau belum										Persetujuan Tarif	10 Menit	Order Pelanggan
7	Pelanggan melakukan pengecekan order baik parameter uji dan tarifnya, jika sudah sesuai maka pelanggan melakukan request E-Billing jika tidak sesuai bisa dilakukan reject										Permohonan Billing	10 Menit	Permohonan E-Billing dari Order
8	Bendahara menerima order dan melakukan pembuatan E-Billing untuk pelanggan melakukan pembayaran										Pembuatan E-Billing	15 Menit	E-Billing dari Order
9	Pelanggan->Melakukan Pembayaran, dan upload bukti bayar (Jika billing generate maka Lunas otomatis)										Melakukan Pembayaran	Tidak Dapat Ditentukan	Bukti Pembayaran E-Billing
10	Bendahara melakukan pengecekan bukti pembayaran pelanggan										Approve Terima Pembayaran	15 Menit	Order yang sudah di approve untuk dilanjutkan prosesnya ke CS
11	CS terima dan memproses sample,Membuat No ID Sample dan melakukan proses pemilihan sample disesuaikan dengan penyelia dan laboratoriumnya										Memilih Laboratorium dan Penyelia untuk Meneruskan Order	30 Menit	Order Pelanggan yang bisa diteruskan ke Penyelia
12	Penyelia Menerima sample kemudian melakukan pengecekan sample, lalu penyelia melakukan pemilihan nama analisis sesuai paramater yang diuji										Verifikasi Sample dan Pemilihan Analisis	20 Menit	Order Pelanggan yang bisa diteruskan ke MT dan Analis
13	Manajer Teknis / Ketua Tim PKIV melakukan Pengecekan dan validasi pemilihan parameter dan analisisnya j										Validasi Sample dan Analisis	20 Menit	Order Pelanggan yang bisa diteruskan ke Analis
14	Analis menerima order pengujian, analis melakukan pengujian sample sesuai parameter yang yang diberikan oleh penyelia dan melakukan input hasil uji										Proses Pengujian	14 Hari Kerja	Melakukan Pengujian orderan Sample dan Pengisian Hasil Uji
15	Penyelia melakukan pengecekan / verifikasi hasil uji yang diisi oleh penyelia										Verifikasi Hasil Uji Dari Analis	20 Menit	Orderan yang sudah diisi hasil uji Oleh Analis di Sistem
16	Manajer Teknis / Ketua Tim PKIV melakukan pengecekan / validasi hasil uji yang telah diisi oleh analis dan dicek oleh penyeliannya										Verifikasi Hasil Uji dari Penyelia dan Analis	20 Menit	Orderan yang sudah diisi hasil uji Oleh Analis dan divalidasi oleh penyelia di Sistem
17	Ketua Tim PJI Melakukan Pembuatan / Generate No ID E-LHU										Melanjutkan Proses dan Generate No LHU	20 Menit	Orderan lengkap dengan Hasil uji yang sudah diterbitkan no LHU
18	CS Melakukan Cetak E-LHU sesuai Pengujiannya dan melakukan pemilihan akun Kepala Balai untuk meminta proses TTE E-LHU										CS Melakukan Cetak LHU secara Elektronik dan Request TTE	20 Menit	Oderan lengkap dengan hasil uji menunggu proses TTE
19	Kepala Balai Melakukan Input passphrase untuk Proses TTE E-LHU										Melakukan Proses TTE	30 Menit	E-LHU yang Sudah DI TTE
20	LHU yang sudah di lakukan TTE muncul di CS untuk dilakukan pengecekan, kemudian di teruskan ke pelanggan										CS Mengecek LHU yang sudah Di TTE setelah itu diteruskan ke pelanggan	5 Menit	E-LHU dari Order yang sudah di TTE

21	Pelanggan melakukan pengisian survei pelanggan dahulu, kemudian baru bisa pelanggan bisa melakukan Download E-LHU yang sudah di TTE											Pelanggan Melakukan Isi Survei Kepuasan Pelanggan dan Download E-LHU	5 Menit	Form Survei Pelanggan yang sudah diisi
22	Setelah Mendownload dan Dicek E-LHU nya Pelanggan bisa melakukan Mengklik selesai Order											Klik Selesai Order	5 Menit	E-LHU yang Sudah Di TTE